



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรีราชวิทยาลัย

ที่ -

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรีราชวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรีราชวิทยาลัย

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรีราชวิทยาลัย กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๙) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียน (กรณีทั่วไป)	ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)	ร้องเรียน (กรณีทุจริต หรือประพฤติ มิชอบ)	อื่นๆ	
กรกฎาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สิงหาคม ๒๕๖๙	-	๑	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการ
กันยายน ๒๕๖๙	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรีราชวิทยาลัย

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไตรมาส ที่ ๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรีราชวิทยาลัย จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)

- ร้องทุกข์ ต่อประธาน อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาธนบุรีราชวิทยาลัย จำนวน ๑ เรื่อง

๒. เรื่องร้องเรียน ...

๒. เรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)

- ไม่มี

๓. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
นราธิวาส ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งอยู่ในระหว่างการสืบสวนข้อเท็จจริง

๔. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

- ไม่มี

๕. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

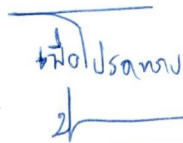
ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร



(นางสาวปานลีน หมนุ่น)

นิติกรชำนาญการ

14 ต.ค. 2569

- ทราฟ

- รองผอ.น.



(นายสุศักดิ์ เกตียงสะอาด)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(ระหว่างเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)			ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑.	-- กรกฎาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
๒.	๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๙	๑	-	๑	-	-	-	กรณีคับข้องใจการกระทำของผู้บังคับบัญชา	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓.	-- กันยายน ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	