



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี

ที่ - วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียน (กรณีทั่วไป)	ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)	ร้องเรียน (กรณีทุจริต หรือประพฤติ มิชอบ)	อื่นๆ	
เมษายน ๒๕๖๙ ✓	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
พฤษภาคม ๒๕๖๙ ✓	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
มิถุนายน ๒๕๖๙ ✓	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไตรมาส ที่ ๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุพรรณบุรี จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)

- ไม่มี

๒. เรื่องร้องเรียน ...

๒. เรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)

- ไม่มี

๓. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๙ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
นราธิวาส ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

- ไม่มี

๕. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปานลีน หมุนนัย)

นิติกรชำนาญการ

๐๘ ก.ค. ๒๕๖๙

-ทราบ

-ขอขอบคุณ

(นายสุรศักดิ์ เกียรติสะอาด)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

๐๙ ก.ค. ๖๙

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)			ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวน เรื่องที่ได้รับ	จำนวน เรื่องที่ เสร็จ/ยุติ	จำนวน เรื่องที่คง ค้าง	จำนวนเรื่อง ที่ได้รับ	จำนวนเรื่อง ที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่อง ที่คงค้าง			
๑.	เมษายน ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
๒.	พฤษภาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
๓.	มิถุนายน ๒๕๖๙	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	

นางสาว...
ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นคร...