ที่ นร ๐๓๐๘/ ว๒๓๐๖๐

ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์กรภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรอื่นๆ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๒ เรื่อง ๑) ก่อนซื้อเคสโทรศัพท์ อย่าดูแต่ความสวยควรเช็คฉลากด้วย! ๒) ตู้น้ำหยอดเหรียญอัตโนมัติเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก และอินโฟกราฟิกจำนวน ๔ เรื่อง ๑) สคบ. รวมมาตรการช่วยเหลือผู้บริโภค ผู้ประสบอุทกภัย ๒) ผลิตภัณฑ์พลาสติก สินค้าที่ควบคุมฉลากที่ผู้บริโภคควรรู้ ๓) บอแรกซ์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ๔) ก่อนซื้อเคสโทรศัพท์อย่าดูแค่ความสวยควรเช็คฉลากด้วย ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่

กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัษฎาภัณฑ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

"โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค"

ตู้น้ำหยอดเหรียญอัตโนมัติเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

นายกนกพล เอกเพ็ชร์
นักวิชาการเผยแพร่

ปัจจุบันได้มีการให้บริการตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติแก่ผู้บริโภคเป็นจำนวนมากกระจายอยู่ทั่วกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยเฉพาะบริเวณแหล่งชุมชนและที่พักอาศัยแต่จากการตรวจสอบพบว่าน้ำจากตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญพบการปนเปื้อนเชื้อจุลินทรีย์ซึ่งก่อให้เกินอันตรายต่อผู้บริโภค จึงสมควรให้ตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 31 (พ.ศ.2553)

ประกาศฉบับนี้กำหนดให้ฉลากของตู้น้ำหยอดเหรียญระบุคำเตือนว่า ระวังอันตรายหากไม่ตรวจสอบวัน เดือน ปีที่เปลี่ยนไส้กรองและตรวจสอบคุณภาพน้ำ ข้อความที่เป็นคำเตือนต้องใช้ตัวอักษรหนาสีแดงขนาดไม่ต่ำกว่า 1 เซนติเมตรบนพื้นสีขาว รวมถึงระบุรายละเอียดดังต่อไปนี้ไว้ในฉลาก คือต้องดูความสะอาดของหัวจ่ายน้ำ ต้องหลีกเลี่ยงการใช้บริการจากตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติที่มีลักษณะไม่ถูกสุขอนามัย ต้องใช้ภาชนะที่สะอาดในการบรรจุน้ำ ต้องหลีกเลี่ยงการดื่มน้ำจากตู้น้ำดื่มหยอดเหรียญอัตโนมัติ ที่มีสีกลิ่นหรือรสผิดปกติและไม่ควรนำภาชนะที่เคยบรรจุของเหลวชนิดอื่นมาบรรจุน้ำ

ข้อแนะนำสำหรับผู้บริโภคก่อนกดน้ำจากตู้น้ำหยอดเหรียญอัตโนมัติควรตรวจสอบข้อมูลบนฉลากให้ครบถ้วนเพื่อความปลอดภัยต่อสุขภาพของตนเอง หากผู้บริโภคเจอปัญหาจากตู้กดน้ำหยอดเหรียญอัตโนมัติหรือพบว่าไม่มีฉลากหรือแสดงรายละเอียดไม่ชัดเจน สามารถแจ้งเบาะแสไปยังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect สามารถสอบถามได้ที่สายด่วน สคบ. 1166

OCPB Connect

กฎหมายฉบับเต็ม

ก่อนซื้อเคสโทรศัพท์ อย่าดูแค่ความสวยควรเช็คฉลากด้วย!

นายกนกพล เอกเพ็ชร์
นักวิชาการเผยแพร่

เคสโทรศัพท์มือถือไม่ได้มีหน้าที่เพียงช่วยป้องกันโทรศัพท์จากรอยขีดข่วนหรือแรงกระแทกเท่านั้น แต่ยังมีการออกแบบให้มีความสวยงามและหลากหลายมากขึ้น หนึ่งในรูปแบบที่พบคือเคสที่มีการนำสารเคมีหรือของเหลวบรรจุไว้ภายใน เพื่อเพิ่มความสวยงามและความน่าสนใจให้กับผลิตภัณฑ์ ปัจจุบันพบว่ามีการจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับห่อหุ้ม (Case) โทรศัพท์เคลื่อนที่และเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต ที่มีการนำสารเคมีที่เป็นของเหลวบรรจุอยู่ภายใน และมีข่าวว่ามีผู้ได้รับอันตราย จากสารเคมีที่รั่วไหลออกมา จากข้อมูลผลการทดสอบทางวิทยาศาสตร์พบว่าของเหลวที่บรรจุอยู่ภายในเป็นสารเคมี เช่น เดคเคน (Decane) โนเนน (Nonane) เฮปเทน (Heptane) และกรดออกซาลิค (Oxalic acid)

ส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับอันตรายต่อร่างกายเคสลักษณะดังกล่าวอาจมีความเสี่ยงหากเกิดการชำรุดแตก หรือรั่วไหลของสารที่อยู่ภายใน ด้วยเหตุนี้คณะกรรมการว่าด้วยฉลากจึงกำหนดให้ อุปกรณ์สำหรับห่อหุ้มโทรศัพท์เคลื่อนที่และเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตที่มีการนำสารเคมีมาบรรจุอยู่ภายใน เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 41 (พ.ศ. 2561)

คณะกรรมการว่าด้วยฉลากกำหนดให้อุปกรณ์สำหรับห่อหุ้มโทรศัพท์เคลื่อนที่และเครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ตที่มีการนำสารเคมีมาบรรจุอยู่ภายในเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลากผู้ประกอบธุรกิจรายใดฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ทั้งนี้หากประชาชนพบเห็นการจำหน่ายสินค้าไม่มีฉลากหรือฉลากไม่ถูกต้อง สามารถแจ้งเบาะแสได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect สามารถสอบถามได้ที่สายด่วน สคบ. 1166

OCPB Connect

กฎหมายฉบับเต็ม

ก่อนซื้อ เคสโทรศัพท์ อย่าดูแค่ความสวย ควรเช็คฉลากด้วย

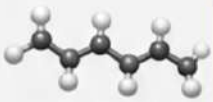
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
กำหนดให้เป็น**สินค้าควบคุมฉลาก**
ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 41 (พ.ศ. 2561)

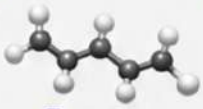
ปัจจุบันพบว่า !

มีการนำสารเคมีที่เป็นของเหลว
บรรจุอยู่ภายใน และมีข่าวว่า
มีผู้ได้รับอันตราย
จากสารเคมีที่รั่วไหลออกมา

จากข้อมูลผลการทดสอบทางวิทยาศาสตร์

พบว่าของเหลวที่บรรจุอยู่ภายใน เป็นสารเคมี


เดคเคน
(Decane)


โนเนน
(Nonane)

เฮปเทน
(Heptane)

กรดออกซาลิค
(Oxalic acid)

คำเตือน "อันตรายหากของเหลวรั่วไหล"

ข้อความที่เป็นคำเตือนต้องใช้อักษรที่มีสีต่างจากสีพื้นผิวผลิตภัณฑ์
และมีขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น แสดงไว้ในลักษณะคงทนที่ตัวผลิตภัณฑ์

โทษทางกฎหมาย

ผู้ประกอบธุรกิจรายใด
ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว

ต้องระวางโทษจำคุก
ไม่เกิน 6 เดือน
ปรับไม่เกิน 100,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ

กรณีเป็นผู้ผลิต ผู้สั่งหรือนำเข้า

ต้องระวางโทษจำคุก
ไม่เกิน 1 ปี
ปรับไม่เกิน 200,000 บาท
หรือทั้งจำ ทั้งปรับ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)

บอแรกซ์

เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

รู้เท่าทันอันตรายจากสารบอแรกซ์
เพื่อความปลอดภัยของผู้บริโภค

1 บอแร็กซ์คืออะไร?

บอแรกซ์ เป็นสารเคมีชนิดหนึ่ง ที่เรียกว่า **โซเดียมเตตราบอเรต** หรือที่รู้จักกันในชื่อ **ผงกรอบ หรือน้ำประสานทอง**

- ลักษณะเป็นผงละเอียดสีขาว
- ไม่มีกลิ่น
- ละลายน้ำได้
- เป็นสารที่ถูกนำไปใช้ในอุตสาหกรรมหลายชนิด

2 การนำบอแรกซ์มาใช้ผิดวัตถุประสงค์ โดยใช้ในอาหารมีผลทำให้เกิดอันตรายแก่สุขภาพของผู้บริโภค

เพื่อให้ อาหารมีความกรอบ คงตัวได้นาน ไม่บูดเสียง่าย

อาหารที่มักพบสารบอแรกซ์ได้แก่

หมูบด | หมูสด | เนื้อสด | ลูกชิ้น | ทอดมัน | ไส้กรอก | ผลไม้ดอง | ทับทิมกรอบ | ลอดช่อง

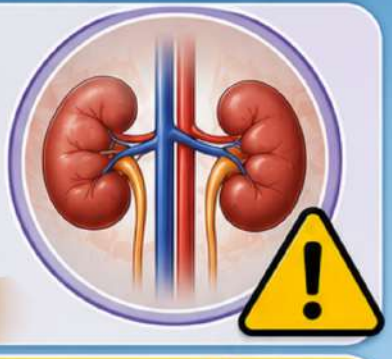
3 พิษของบอแรกซ์เกิดได้สองกรณี

แบบเฉียบพลัน

- คลื่นไส้ อาเจียน
- อุจจาระร่วง
- อ่อนเพลีย
- ปวดศีรษะ
- ผิวหนังอักเสบ
- ผมร่วง

แบบเรื้อรัง

- อ่อนเพลีย
- เบื่ออาหาร



คณะกรรมการว่าด้วยฉลากได้ออกประกาศฉบับที่ 8 (พ.ศ.2544)
เรื่อง ให้บอแรกซ์เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ต้องระบุข้อความดังต่อไปนี้

คำเตือน "สารบอแร็กซ์อันตราย อาจทำให้ไตวาย ห้ามใช้ในอาหาร"

โดยใช้ตัวอักษรสีแดงขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ผลิตภัณฑ์พลาสติก สินค้าที่ควบคุมฉลาก ที่ผู้บริโภคควรรู้

แม่ผึ้งพึ่งได้

ผลิตภัณฑ์พลาสติกเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2544

ผู้บริโภคควรสังเกตฉลากก่อนซื้อ เลือกชนิดตามวัตถุประสงค์การใช้

- ชื่อ-ที่อยู่ผู้ผลิต/นำเข้า
- สถานที่ผลิต
- น้ำหนัก
- วันเดือนปีที่ผลิต
- วิธีการใช้งาน คำเตือน
- ราคา

ต้องระบุว่าผลิตภัณฑ์ใช้เพื่อสิ่งใด ถ้าเป็นภาชนะหรือสิ่งบรรจุหรือเครื่องใช้ให้ระบุคำเตือนดังนี้

ประเภท	คำเตือน
ใช้กับอาหารได้	• ใช้บรรจุอาหารได้เพียงครั้งเดียว • ห้ามใช้บรรจุของร้อน • ปลอดภัยใช้กับอาหาร • ปลอดภัยใช้กับเครื่องดื่ม
ใช้กับอาหารไม่ได้	• ห้ามใช้บรรจุหรือห่อหุ้มอาหาร
ไม่ทนความร้อนเกิน 95 องศาเซลเซียส	• ไม่ควรใช้บรรจุอาหารร้อนจัดโดยเฉพาะอาหารที่ทอดด้วยน้ำมัน
ใช้รองรับน้ำหนัก เช่น โต๊ะ เก้าอี้ บันได	• รับน้ำหนักได้ไม่เกิน .... กิโลกรัม (กก.)
ทำจาก พลาสติก รีไซเคิล	• มีส่วนผสมจากวัสดุที่ใช้แล้ว

“อ่านฉลากทุกครั้ง ก่อนเลือกใช้พลาสติกอย่างปลอดภัย”

สคบ.

รวมมาตรการช่วยเหลือผู้บริโภค ผู้ประสบอุทกภัย

ดูแลผู้บริโภค ในทุกสถานการณ์

ข้อมูล ณ 30 ก.ย. 2569

1 รถยก-รถลาก

สน. ละ 2 คัน โทร 191

- สมาคมรถยกฯ คิดค่าบริการตามต้นทุน ไม่ขึ้นราคาเอาเปรียบ
- ประกันภัยมีรถยก ผู้ไม่ใช่ลูกค้าก็ใช้ได้

2 ซ่อมรถ (สมาคมอู่กลางฯ)

- ประเมินราคาซ่อมฟรี
- ส่วนลดอะไหล่แท้ + รับประกันอะไหล่

3 สินเชื่อ (ธปท.)

- พักชำระเงินต้น / ลดหรือพักดอกเบี้ย
- ลดค่างวด / ขยายเวลาผ่อน
- สินเชื่อเพิ่มเพื่อฟื้นฟู (เงื่อนไขต่างกันตามแต่ละธนาคาร)

4 ประกันภัยรถ (คปภ.)

ระดับความเสียหาย 5 ระดับ:

- A ถึงพรมพื้น
- B ถึงเบาะ
- C ถึงส่วนล่างคอนโซล
- D ถึงส่วนบนคอนโซล
- E จมทั้งคัน

ควรถ่ายภาพระดับน้ำไว้เป็นหลักฐาน

สายด่วน คปภ. 1186

5 ค่ายรถยนต์

- ลดค่าอะไหล่ ค่าแรง ค่าเช็กสภาพ
- ตรวจสภาพรถฟรี

เช่น Toyota, Honda, Isuzu, Mazda, Mitsubishi, Nissan, MG, BYD, Mercedes-Benz ฯลฯ

ตรวจสอบเงื่อนไขศูนย์บริการก่อนใช้สิทธิ

6 รถเช่า (สมาคมรถเช่าไทย)

- ยกเว้นค่าเสียหายส่วนแรก
- ระหว่างสัญญา จัดรถทดแทนให้รวดเร็ว

7 เช่าที่พักอาศัย

- ผู้ให้เช่าต้องทำสัญญาตามประกาศ สคบ. (พ.ศ. 2568)
- ห้ามเอาเปรียบค่าเช่า / ห้ามริบเงินประกันไม่เป็นธรรม

8 ซ่อมบ้าน-เครื่องใช้ไฟฟ้า

SAMSUNG | realme | ไทวัสดุ | HomePro

- คิวช่าง: ส่วนลดบริการดูแลบ้าน 1,200 สิทธิ์ / สำรวจบ้านฟรี 30 หลัง/วัน / ตรวจระบบไฟฟ้าฟรี
- Samsung (1-31 ต.ค. 69): ต่อประกันฟรี ตรวจ+ค่าแรง ลดอะไหล่สูงสุด 30% โทร 1282
- Realme: ซ่อมฟรีบางรุ่น ลดค่าอะไหล่
- ไทวัสดุ / โฮมโปร: ร่วมแคมเปญ (รอประกาศรายละเอียด)

9 ร้องทุกข์

- ศูนย์ประสานงาน สคบ. + สำนักงานเขต กทม.
- สายการบิน: กพท. บังคับใช้กฎหมายเข้มงวด (เลื่อน/ยกเลิกเที่ยวบิน คืนเงิน)
- เรื่องอื่นที่ไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ สคบ. ดำเนินการให้