

ที่ ศธ ๐๔๐๐๑/๑๓๖๑๕



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การสื่อสารเชิงรุกเกี่ยวกับการดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีได้เสนอต่อที่ประชุมว่า ตามที่นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีทุกท่านได้ร่วมขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของรัฐบาลจนเกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างดึ้นนั้น อย่างไรก็ตาม ยังมีนโยบายอีกหลายเรื่องทีประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้ได้รับผลกระทบยังไม่ทราบข้อมูลทีถูกต้อง ครบถ้วน หรือมีการสื่อสารข้อมูลช้าไม่ทันการณ์ ส่งผลให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน มีความกังวล และอาจนำไปสู่การชุมนุมเรียกร้อง ซึ่งปัญหาดังกล่าวสามารถป้องกันหรือคลี่คลายได้หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งลงพื้นที่รับฟังปัญหาและชี้แจงข้อเท็จจริงเพื่อสร้างความเข้าใจทีชัดเจนตั้งแต่ต้น ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามทีนายกรัฐมนตรีเสนอ จึงมอบหมายให้ทุกส่วนราชการให้ความสำคัญกับการสื่อสารเชิงรุก โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล และให้กำหนดแนวทางการสื่อสารข้อมูลนโยบายให้มีความชัดเจนว่า นโยบายใดประชาชนกลุ่มใดจะได้รับประโยชน์หรือผลกระทบอย่างไร พร้อมทั้งกำหนดวิธีการและช่องทางการสื่อสารทีเหมาะสม ข้อเรียกร้องของขบวนการประชาชนเพื่อสังคมทีเป็นธรรม องค์การภาคประชาสังคม ผู้ประกันตน รวมถึงข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทีอาจได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนสิทธิประโยชน์ ระบบการทำงาน หรือสวัสดิการต่างๆ โดยให้หน่วยงานหลักทีรับผิดชอบเร่งสื่อสาร ชี้แจงข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิด และขอให้หน่วยงานดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนทีเกี่ยวข้องต่อไป

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล และการขับเคลื่อนนโยบายทางการศึกษา ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ กรณีทีมีประเด็นทางสังคมให้ดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริง และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บุคลากรและสถานศึกษา ได้รับทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายภูธร จันทะหงษ์ ปุณยจรัสธำรง)

รองเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำนักอำนวยการ

ศูนย์สารนิเทศการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๕๑๒