

เอกสารนวัตกรรมส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต (Integrity Innovation : II)

ชื่อสำนักงาน : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1

ชื่อนวัตกรรม : การพัฒนาระบบตรวจสอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลแบบครบวงจร เพื่อป้องกันการเบิกซ้ำซ้อนด้วยรูปแบบ
M-CHECK : Medical Claim Check System

ระดับพัฒนาการของนวัตกรรม

- ☐ Process Improvement
- ☒ Digital Innovation
- ☐ System Transformation

เนื้อหาวัตกรรม ประกอบด้วย

1. นวัตกรรมตอบโจทย์ปัญหาการทุจริต

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้กำหนดให้การบริหารราชการแผ่นดินที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความคุ้มค่า และการตรวจสอบได้ ขณะที่พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐบริหารงบประมาณและการใช้จ่ายเงินแผ่นดินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส คุ้มค่า และมีระบบการควบคุมภายในที่สามารถป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐ นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ยังส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบการบริหารจัดการ การให้บริการ และการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ซึ่งการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ การดำเนินงานต้องเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งหลักเกณฑ์และหนังสือเวียนของกรมบัญชีกลาง ที่กำหนดแนวปฏิบัติในการใช้สิทธิ การตรวจสอบ และการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล เพื่อให้การใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ โดยหน่วยงานผู้เบิกมีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความซ้ำซ้อนของรายการเบิกก่อนเสนออนุมัติจ่ายในด้านการบริหารการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตลอดจนพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้หน่วยงานทางการศึกษาพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงาน ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของประเทศ นอกจากนี้ นโยบายและจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2570 ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรสู่ Digital Organization การบริหารจัดการด้วยข้อมูล การลดภาระงานของบุคลากรการยกระดับระบบราชการดิจิทัล การเสริมสร้างธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตในทุกกระบวนการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่มุ่งส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับ ดูแล และบริหารจัดการสิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้รับบำนาญในสังกัด โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีผู้มีสิทธิได้รับสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ได้แก่ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และผู้รับบำนาญ จำนวน 3,428 คน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 3,457 คน และปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำนวน 3,587 คน ซึ่งปริมาณผู้มีสิทธิดังกล่าวส่งผลให้มีคำขอเบิกค่ารักษาพยาบาลจำนวนมากในแต่ละปี ทำให้กระบวนการตรวจสอบข้อมูลก่อนอนุมัติการเบิกจ่ายมีความสำคัญอย่างยิ่ง

หากยังใช้วิธีการตรวจสอบเอกสารแบบเดิม ย่อมมีข้อจำกัดด้านระยะเวลา ความถูกต้องในการเชื่อมโยงข้อมูล และการตรวจสอบ ประวัติการเบิกย้อนหลัง ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการเบิกซ้ำซ้อนหรือความคลาดเคลื่อนในการเบิกจ่ายงบประมาณของรัฐ

ด้วยเหตุนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ได้ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยง ซึ่งอาจจะมี โอกาสนำไปสู่การรับเงินการรักษาพยาบาลฉบับเดียวกันไปเบิกซ้ำซ้อน ส่งผลให้การเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลไม่เป็นไป ตามพระราช กฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2553 และหลักเกณฑ์ที่กรมบัญชีกลางกำหนด จึงได้พัฒนานวัตกรรมด้วย รูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System ซึ่งเป็นระบบตรวจสอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลแบบครบวงจร เพื่อป้องกันการ เบิกซ้ำซ้อน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตรวจสอบสิทธิ เชื่อมโยงฐานข้อมูลการเบิกย้อนหลัง วิเคราะห์ความซ้ำซ้อนของ รายการเบิก และสนับสนุนการควบคุมภายในเชิงป้องกัน (Preventive Control) ช่วยเพิ่มความถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบ ได้ ตลอดจนยกระดับประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและการให้บริการตามหลักธรรมาภิบาล อันสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นหน่วยงาน ดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

2. ความใหม่และความคิดสร้างสรรค์ของนวัตกรรม

2.1 นวัตกรรมด้วยรูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System เป็นนวัตกรรมที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ระบบข้อมูล สารสนเทศ หรือเครื่องมือทางเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบงานและยกระดับความโปร่งใสของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 โดยมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การให้บริการ การติดตาม ตรวจสอบ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการตรวจสอบสิทธิ เชื่อมโยงฐานข้อมูลการเบิกย้อนหลัง วิเคราะห์ความซ้ำซ้อนของรายการ เบิก และสนับสนุนการควบคุมภายในเชิงป้องกัน ช่วยเพิ่มความถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ ตลอดจนยกระดับ ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ การให้บริการ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล โดยนวัตกรรมนี้ด้วยรูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System เป็นเทคโนโลยีที่มีศักยภาพเหมาะสมกับการเก็บทรัพยากรข้อมูลการเบิก ค่ารักษาพยาบาล มีการใช้งานที่ไม่ซับซ้อน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าเดินทาง

2.2 แนวคิดหลักของนวัตกรรมด้วยรูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System ได้บูรณาการ 3 องค์ประกอบ สำคัญ ได้แก่

1) Digital Integration (การผสมผสานเทคโนโลยี) : การใช้ฐานข้อมูลดิจิทัล (Medical Claim Database) ร่วมกับระบบ ประทับตราอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Stamp & QR Code) เพื่อสร้างฐานข้อมูลในการจัดเก็บใบเสร็จรับเงินและตรวจสอบความซ้ำซ้อน โดยอัตโนมัติอย่างมีประสิทธิภาพ

2) Behavioral Accountability (ความรับผิดชอบเชิงพฤติกรรม) : การใช้กลไกการรับรองทางสุขภาพ Health Claim Declaration) เพื่อกระตุ้นเตือนทางกฎหมายและจิตสำนึกในการใช้สิทธิอย่างถูกต้องของผู้มีสิทธิ

3) Internal Control Optimization (การเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายใน) : การจัดทำระบบสอบทาน (Cross Check & Checklist) ควบคู่กับการสร้างองค์ความรู้ (Knowledge) เพื่อลดภาระงาน ลดความผิดพลาดของเจ้าหน้าที่และสร้างความโปร่งใสที่ตรวจสอบได้

แนวคิดเชิงทฤษฎีที่รองรับนวัตกรรมมีฐานคิดสอดคล้องกับทฤษฎี ได้แก่

ทฤษฎีสามเหลี่ยมการทุจริต (Fraud Triangle Theory) : นวัตกรรมนี้มุ่งลด “โอกาส” (Opportunity) ของผู้เบิกซ้ำด้วยระบบล็อก เลขใบเสร็จ และ Cross Check พร้อมทั้งลดการ “หาเหตุผลเข้าข้างตนเอง” (Rationalization) ด้วยการให้ลงนามในใบ Declaration เพื่อตระหนักถึงข้อกฎหมาย

แนวคิดวงจรควบคุมคุณภาพ (PDCA Cycle) : สะท้อนความชัดเจนในกระบวนการทำงาน

- P (Plan) : การประชุมวิเคราะห์ความเสี่ยงและระดมสมอง
- D (Do) : การปฏิบัติงานตาม 6 ขั้นตอน M – C – H – E – C – K
- C (Check) : การติดตามกระบวนการโดยผู้บริหารเพื่อความโปร่งใส
- A (Act) : การนำผลลัพธ์ไปพัฒนาระบบต่อยอดในปีถัดไป

แนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System - MIS) : การแปลงข้อมูลใบเสร็จกระดาษให้เป็นฐานข้อมูลดิจิทัลที่สามารถสืบค้น ค้นหา และแจ้งเตือนได้ทันที (Real - time Detection)

3. กระบวนการดำเนินงานของนวัตกรรม

นวัตกรรมด้วยรูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 มีการบริหารจัดการที่เป็นระบบตามวงจรควบคุมคุณภาพ (PDCA Cycle) ซึ่งเป็นวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการนำไปใช้ ในการวางแผน อย่างเป็นระบบ และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ประชุมวางแผนกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางทางการแก้ไขความเสี่ยงการนำใบเสร็จรับเงินฉบับเดียวมาเบิก ค่ารักษาพยาบาลที่ซ้ำซ้อน พร้อมระดมความคิดเห็นในการออกแบบนวัตกรรมการแก้ไขความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีจุดเน้นเพื่อป้องกัน ก่อนเกิดการทุจริตแทนการตรวจพบภายหลัง

3.2 เจ้าหน้าที่และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนด และแนวทางการดำเนินงานตามนวัตกรรม M-CHECK มีองค์ประกอบ 6 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ตรวจสอบฐานข้อมูล (Medical Claim Database : M) ฐานข้อมูลใบเสร็จรับเงิน บันทึกเลขที่ใบเสร็จรับเงิน โรงพยาบาล วันที่ จำนวนเงินผู้เบิกหรือผู้ป่วยเมื่อมีการยื่นใหม่ระบบค้นหาทันที

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบซ้ำ (Cross Check : C) โดยการตรวจสอบซ้ำอัตโนมัติ เปรียบเทียบเลขที่ใบเสร็จรับเงิน วันที่ โรงพยาบาล จำนวนเงิน หากตรงกันแจ้งเตือนทันที “พบรายการที่เคยเบิกแล้ว”

ขั้นที่ 3 รับรองไม่เบิกซ้ำ (Health Claim Declaration : H) ด้วยแบบรับรองการไม่เบิกซ้ำ โดยให้ผู้ขอเบิกลงนาม รับรองว่า “ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ใบเสร็จรับเงินฉบับนี้ยังไม่เคยนำไปใช้เบิกกับหน่วยงานแห่งใด หากข้าพเจ้าให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ ข้าพเจ้ายินดีให้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป”

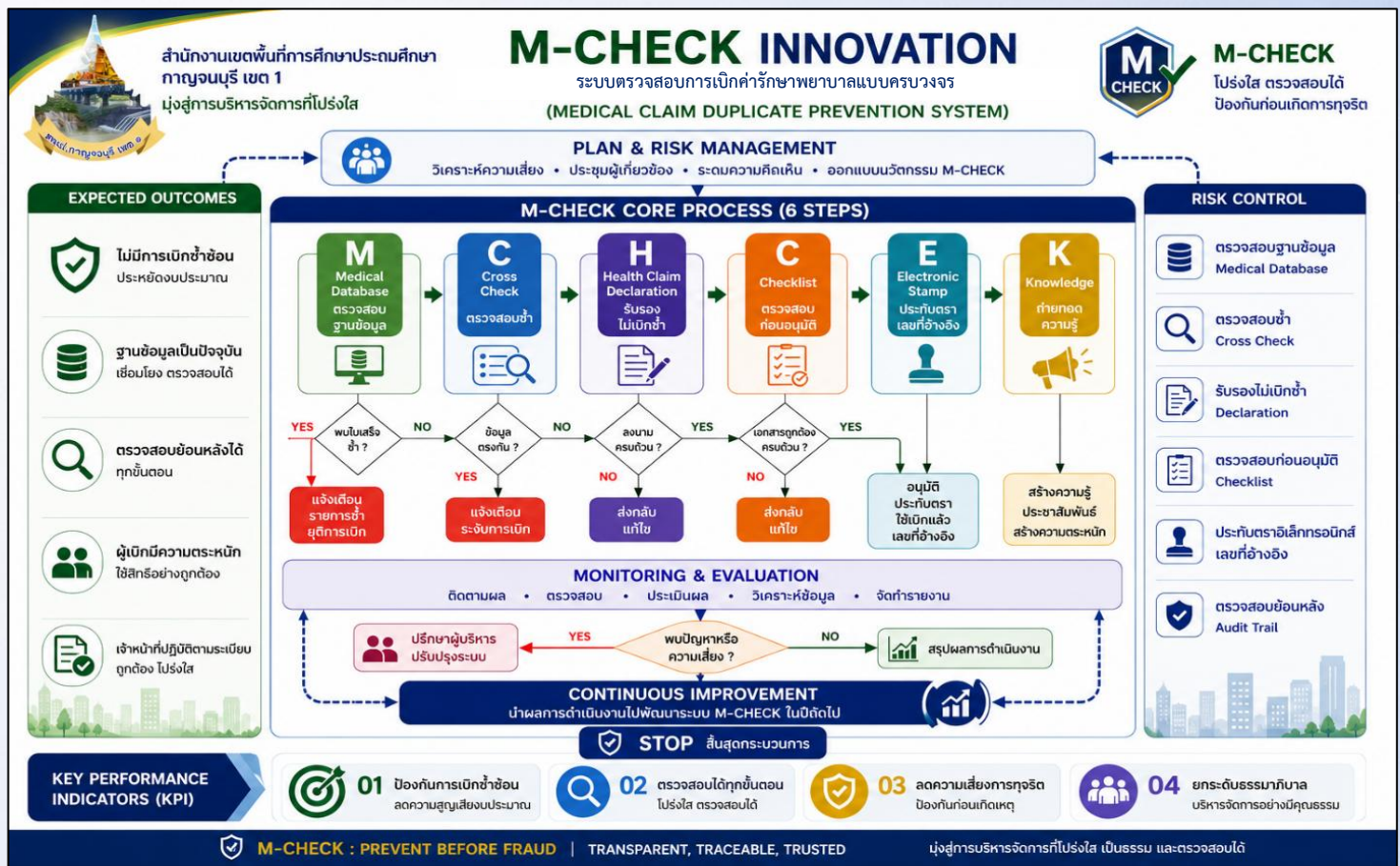
ขั้นที่ 4 อนุมัติประทับตรา (Electronic Stamp : E) เมื่ออนุมัติประทับตรา “จ่ายเงินแล้ว” พร้อม QR Code เลขอ้างอิง วันที่ ผู้อนุมัติ เพื่อป้องกันการนำไปใช้ซ้ำ

ขั้นที่ 5 ตรวจสอบรายการก่อนอนุมัติ (Checklist : C) โดยเจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลและ รายละเอียดใบเสร็จรับเงินจากฐานข้อมูลใบเสร็จรับเงินก่อนการอนุมัติทุกครั้ง

ขั้นที่ 6 สร้างองค์ความรู้ (Knowledge : K) โดยให้ความรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลและการเข้าถึงระบบ M-CHECK และประชาสัมพันธ์ ให้แก่ผู้มีสิทธิรักษาพยาบาลถึงการใช้สิทธิรักษาพยาบาลอย่างถูกต้องในรูปแบบช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มไลน์เจ้าหน้าที่และบุคลากรกลุ่มไลน์ข้าราชการบำนาญ และการประชุมผู้บริหาร สถานศึกษาประจำเดือน เป็นต้น

3.3 เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้รับบำนาญ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ กระบวนการดำเนินงานนวัตกรรมรูปแบบ M-CHECK หากพบปัญหาระหว่างการเข้าใช้ระบบ M-CHECK สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 จะนำปัญหาวิเคราะห์และปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลด้วยรูปแบบ M-CHECK เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้

3.4 นำผลการดำเนินงานนวัตกรรมด้วยรูปแบบ M-CHECK เป็นข้อมูลในการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง



รูปภาพที่ 1 แสดงแผนภาพแสดงกระบวนการนวัตกรรมด้วยรูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System

4. ผลลัพธ์ของนวัตกรรม

4.1 ผลการใช้นวัตกรรม

- 1) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้รับบำนาญ ร้อยละ 93 มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการเบิกค่ารักษาพยาบาลเป็นไปตามสิทธิการรักษาพยาบาลของแต่ละบุคคล เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล พ.ศ. 2553 และหลักเกณฑ์ที่กรมบัญชีกลางกำหนด
- 2) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้รับบำนาญ ร้อยละ 96 มีความพึงพอใจการใช้นวัตกรรมด้วยรูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System
- 3) นวัตกรรมด้วยรูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System สามารถลดขั้นตอนการเบิกค่ารักษาพยาบาลซ้ำซ้อน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- 4) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการเบิกค่ารักษาพยาบาล ลดปริมาณงานในความรับผิดชอบเป็นจำนวนมากซึ่งอาจเกิดความผิดพลาดในการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลใบเสร็จรับเงิน
- 5) มีฐานข้อมูลการเบิกค่ารักษาพยาบาล ที่เป็นระบบสามารถตรวจสอบใบเสร็จรับเงินซ้ำซ้อนได้

4.2 ความคุ้มค่าจากการใช้นวัตกรรม

- 1) ความคุ้มค่าด้านงบประมาณ: ลดการเบิกค่ารักษาพยาบาลซ้ำซ้อน สามารถป้องกันการสูญเสียงบประมาณแผ่นดิน
- 2) ความคุ้มค่าทางสังคมและวิชาชีพ: สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณธรรม บุคลากรมีความเชื่อมั่นและมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

5. ความสามารถในการขยายผลและความยั่งยืน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ดำเนินงานนวัตกรรมด้วยรูปแบบ M-CHECK จนเป็นวิถีปฏิบัติ และวัฒนธรรมองค์กรและสามารถในการขยายผลและความยั่งยืน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 นวัตกรรมสามารถบูรณาการเข้ากับการบริหารจัดการ

นวัตกรรม M-CHECK ได้รับการบูรณาการเข้ากับการบริหารงานของกลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์และระบบการควบคุมภายใน โดยใช้ฐานข้อมูลดิจิทัลและวงจรคุณภาพ (PDCA Cycle) เป็นกลไกในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง จนเป็นวิถีปฏิบัติและวัฒนธรรมองค์กร

5.2 การนำนวัตกรรมไปประยุกต์ใช้หรือขยายผลหน่วยงานอื่น

นวัตกรรมมีโครงสร้าง ขั้นตอน และเครื่องมือที่เป็นมาตรฐาน สามารถประยุกต์ใช้ เผยแพร่ผลงานไปยังหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ และสถานศึกษาในสังกัด จำนวน 132 โรงเรียน รวมถึงขยายผลโดยเป็นแหล่งเรียนรู้ให้แก่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ผ่านการศึกษาดูงาน

วัน เดือน ปี	การตรวจเยี่ยมและข้อสังเกต	หมายเหตุ
15 ต.ค. 67	ผู้รับจ้างทำ งาน 3 คน ใช้รถ โทริสเซอร์ 1 คัน สบ.สพ. จันทบุรี เขต 2 การก่อสร้าง งานตัดถนน งานขุดลอก, ทร. ใต้ถนนที่ 1 หมู่ 1 ตำบลบ้าน 888 888 สบ. จันทบุรี เขต 2, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 8	

รูปภาพที่ 2 เอกสารแสดงการเผยแพร่ข่าวสารด้วยรูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System

5.3 สามารถถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบ

มีการจัดทำองค์ความรู้และถ่ายทอดผ่านคู่มือ เว็บไซต์ การประชุม และการศึกษาดูงาน ทำให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถเรียนรู้
นำไปประยุกต์ใช้ และขยายผลนวัตกรรมได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

5.4 ความคุ้มค่าและประสิทธิภาพของนวัตกรรม

นวัตกรรมนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยลดการใช้ทรัพยากร กำลังคน งบประมาณ และระยะเวลา การปฏิบัติงาน ลดความซ้ำซ้อนและความผิดพลาดในการตรวจสอบ พร้อมป้องกันการสูญเสียงบประมาณจากการเบิกค่ารักษาพยาบาลซ้ำซ้อน

5.5 การพัฒนาความโปร่งใส ธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

นวัตกรรมส่งเสริมความโปร่งใส การตรวจสอบได้ และการควบคุมภายในตามหลักธรรมาภิบาล ยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และพัฒนาเป็นระบบงานที่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

6. Infographic สรุปเนื้อหาแนวคิดกรม



M-CHECK

MEDICAL CLAIM CHECK SYSTEM



ระบบตรวจสอบการเบิกค่ารักษาพยาบาลแบบครบวงจร
โปร่งใส ถูกต้อง ป้องกันการเบิกซ้ำซ้อน

1. นวัตกรรมตอบโจทย์ปัญหาการทุจริต

- ความเสี่ยงการเบิกค่ารักษาพยาบาลซ้ำซ้อนจากการใช้ใบเสร็จรับเงินฉบับเดียวกัน
- การตรวจสอบด้วยเอกสารแบบเดิมล่าช้า ใช้เวลานาน และเชื่อมโยงข้อมูลได้จำกัด
- ภาระงานของเจ้าหน้าที่สูง ต้องตรวจสอบข้อมูลจำนวนมากด้วยมือ
- ความต้องการความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สอดคล้องกับกฎหมาย นโยบายรัฐ และหลักธรรมาภิบาล

2. ความใหม่และความคิดสร้างสรรค์ของนวัตกรรม

M-CHECK : Medical Claim Check System
เป็นนวัตกรรมที่ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ตรวจสอบสิทธิ เชื่อมโยงฐานข้อมูล วิเคราะห์ความซ้ำซ้อน และสนับสนุนการควบคุมภายในเชิงป้องกัน เพิ่มความถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

แนวคิดหลักของนวัตกรรม (3 องค์ประกอบสำคัญ)

- | | | |
|--|---|---|
| 1) Digital Integration
(การผสานเทคโนโลยี)
ใช้ฐานข้อมูลดิจิทัล และ e-Stamp & QR Code ตรวจสอบความซ้ำซ้อนอัตโนมัติ | 2) Behavioral Accountability
(ความรับผิดชอบเชิงพฤติกรรม)
คำรับรองทางสุขภาพ สร้างจิตสำนึกและเตือนภัยทางกฎหมาย ในการใช้สิทธิอย่างถูกต้อง | 3) Internal Control Optimization
(การเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมภายใน)
กำหนด CHECKLIST และระบบอนุมัติหลายชั้น ลดความเสี่ยง ป้องกันการเบิกซ้ำซ้อน |
|--|---|---|

3. กระบวนการทำงานของนวัตกรรม M-CHECK (6 ขั้นตอน)



4. ผลลัพธ์และประโยชน์ที่เกิดขึ้น

- ความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้สิทธิ **93%** เข้าใจสิทธิและขั้นตอนการเบิกจ่ายมากขึ้น
- ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ **96%** พึงพอใจต่อการใช้งานระบบ M-CHECK
- ลดความเสี่ยงการเบิกซ้ำซ้อน ตรวจสอบได้ ครบถ้วน ถูกต้อง
- ลดระยะเวลาการตรวจสอบ รวดเร็ว และลดภาระงานของเจ้าหน้าที่
- การใช้จ่ายงบประมาณมีประสิทธิภาพ คำนวณ โปร่งใส ตรวจสอบได้
- มีฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงได้ สนับสนุนการตัดสินใจ และการบริหารจัดการ

5. ความยั่งยืนและการขยายผล

- พัฒนาต่อเนื่องด้วยวงจร PDCA ตรวจสอบ ประเมิน และปรับปรุงระบบอย่างสม่ำเสมอ
- ทำสู่ Digital Organization เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาล สอดคล้องกับ ITA และนโยบายการป้องกันการทุจริต
- ขยายผลสู่หน่วยงานอื่น แบ่งปันองค์ความรู้และต่อยอดการใช้งานอย่างยั่งยืน
- เป้าหมาย : บริหารจัดการสิทธิอย่างเป็นธรรม ถูกต้อง โปร่งใส เพื่อบริการที่เป็นเลิศ

“ M - CHECK คือพลังแห่งเทคโนโลยีและความรับผิดชอบ เพื่อการใช้สิทธิอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเป็นธรรม ”



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1



สุจิต โปร่งใส ใส่ใจบริการ

รูปภาพที่ 3 แสดงแผนภาพแสดงสรุปเนื้อหาแนวคิดกรมด้วยรูปแบบ M-CHECK : Medical Claim Check System