



ที่ นร ๐๓๐๘/ว๑๕๔๕๗

ถึง หน่วยงานราชการ สถานศึกษา องค์กรภาคเอกชน เครือข่ายภาคประชาสังคม และองค์กรอื่นๆ

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งอินโฟกราฟิก ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่ ๑) ใช้เครื่องทำอุ่นให้ปลอดภัย ใส่ใจอ่านฉลาก ๒) ซ้อปมันใจ ออนไลน์ต้องจดทะเบียน ๓) ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ๔) เช่าที่อยู่อาศัยอย่างไร ไม่ถูกเอาเปรียบ ๕) ขายสินค้าออนไลน์ต้องจดทะเบียนตลาดแบบตรง ๖) รู้เท่าทัน ก่อนทำธุรกิจขายตรง ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

อินโฟกราฟิก



แบบรายงานการเผยแพร่



กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

“โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค”



ใช้เครื่องทำน้ำอุ่น ให้ปลอดภัย



ใส่ใจอ่านฉลาก



ป้องกันไฟฟ้ารั่ว
ลดอันตราย
จากไฟฟ้า



เลือกใช้สินค้า
ที่ได้มาตรฐาน
ปลอดภัย



อ่านฉลาก
ก่อนซื้อ
ทุกครั้ง



ปลอดภัย
ทั้งตัวคุณ
และครอบครัว

คำเตือนที่ต้องมีบนฉลาก

**“อันตรายถึงชีวิต
ถ้าไม่ติดตั้งสายดิน”**

ต้องใช้ตัวตัดกระแสไฟฟ้า
อ่านให้ชัดเจน ขนาดไม่ต่ำกว่า ๕ มิลลิเมตร
ติดไว้ด้านหน้าของเครื่องทำน้ำอุ่น

ฉลากเครื่องทำน้ำอุ่น ต้องระบุข้อมูลสำคัญ



ชื่อหรือ
เครื่องหมายการค้า



รุ่น



กำลังไฟฟ้า
(วัตต์)



แรงดันไฟฟ้า
(โวลต์)



วิธีการใช้งาน



ข้อควรระวัง



คำแนะนำด้าน
ความปลอดภัย



คำเตือน
“อันตรายถึงชีวิต
ถ้าไม่ติดตั้งสายดิน”

ศึกษาและปฏิบัติตาม

- ✓ ฉลากและคู่มือการใช้งาน
ก่อนติดตั้งใช้งาน
- ✓ เพื่อให้เครื่องทำน้ำอุ่น
สามารถใช้งานได้อย่าง
ปลอดภัยตามมาตรฐาน



แนวทางการใช้งานเครื่องทำน้ำอุ่นอย่างปลอดภัย



ติดตั้งโดย
ช่างผู้ชำนาญ



ใช้ระบบสายดิน
อย่างถูกต้อง



ติดตั้งอุปกรณ์
ตัดกระแสไฟฟ้ารั่ว
เมื่อเกิดไฟฟ้ารั่ว



ใช้งานตามคำแนะนำ
ที่ระบุไว้บนฉลาก



ไม่ดัดแปลงหรือซ่อมแซม
เครื่องด้วยตนเอง



ตรวจสอบสภาพเครื่องเป็นประจำ
หากพบความผิดปกติ
ให้หยุดใช้งานทันที
และติดต่อช่างผู้ชำนาญ



หลังการใช้งานทุกครั้ง
ควรปิดสวิตช์ไฟทันที



ช่วยลดความเสี่ยง
จากอุบัติเหตุ
และใช้เครื่องทำน้ำอุ่น
ได้อย่างมั่นใจ

คำแนะนำ
เพิ่มเติม



ไม่ควรติดตั้งในที่ชื้น
หรือน้ำซัง



ควรมีการระบาย
อากาศที่ดี



เก็บให้พ้นมือเด็ก



ตรวจสอบปลั๊กไฟและ
สายไฟให้อยู่ในสภาพดี
ไม่ชำรุด



พบปัญหาการซื้อสินค้า
หรือบริการ โปรดร้องเรียนได้ที่

สายด่วน สคบ. 1166

www.ocpb.go.th



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



ช้อปมั่นใจ

แม่ผึ้ง
ฟังได้



ออนไลน์ต้องจดทะเบียน



กฎหมายที่เกี่ยวข้อง



สำนักงานคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภค



✓ จดทะเบียนประกอบธุรกิจ
ตลาดแบบตรง



กระทรวงพาณิชย์



• จดทะเบียนนิติบุคคล
(กรณีเป็นนิติบุคคล)



• จดทะเบียนประกอบธุรกิจ
พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
(e-commerce) กรณีบุคคลธรรมดา



ก่อนกดสั่งซื้อ ดูให้มั่นใจ



ตรวจสอบรายชื่อ

ว่าจดทะเบียนตาม กม.หรือไม่



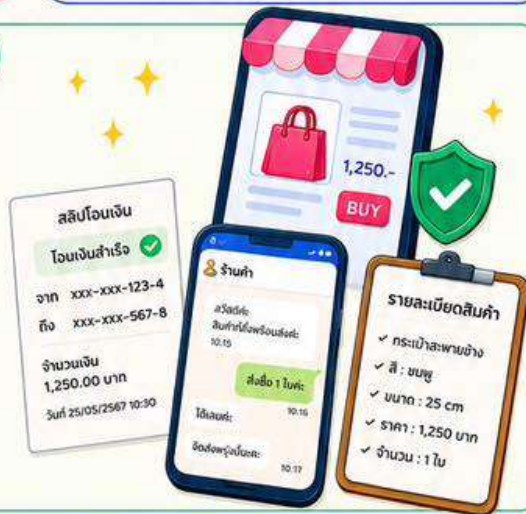
ดูรีวิวผู้ซื้อก่อนหน้า

ถ้ามองไม่เห็นรีวิว ให้เอาไว้ก่อน



เมื่อตัดสินใจซื้อ

ให้เก็บหลักฐานทุกอย่าง เช่น
สลิปโอนเงิน ประวัติการพูดคุย
รายละเอียดสินค้าที่ตกลงสั่ง ฯลฯ



ค้นหารายชื่อ ผู้ประกอบการ

OCPB DIRECT

เข้าสู่ระบบ

ระบบจดทะเบียนผู้ประกอบการขายตรงและตลาดแบบตรง
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ค้นหาชื่อผู้ประกอบการ/เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขทะเบียน



สถิติล่าสุด

จำนวนผู้ประกอบการขายตรง
707

จำนวนผู้ประกอบการตลาดแบบตรง
1,303

ลิ้งค์แบบสำรวจออนไลน์ ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ



บทกำหนดโทษ

สกบ.



ระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี
หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท
หรือทั้งจำทั้งปรับ และปรับอีกวันละ
ไม่เกิน 10,000 บาท ตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่

(น.51/1 พ.ร.บ.คุ้มครองฯ)



กระทรวงพาณิชย์



ระวางโทษปรับไม่เกิน 2,000 บาท
และปรับอีกวันละ 100 บาท
จนกว่าจะไปจดทะเบียน

(น.19 พ.ร.บ.พาณิชย์ฯ)



สิทธิของผู้บริโภค

หากถูกเอาเปรียบ หรือได้รับความเสียหาย
สามารถร้องทุกข์ให้หน่วยงานตรวจสอบได้



✓ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและเพียงพอ

✓ ช่องทางร้องทุกข์

☎ สายด่วน สคบ. 1166

🌐 www.ocpb.go.th



✓ ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับความคุ้มครอง ผู้ประกอบการที่ถูกต้อง ช้อปออนไลน์มั่นใจ ปลอดภัย

ธุรกิจให้เช่าซื้อ เครื่องใช้ไฟฟ้า



เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา

ให้เช่าซื้อ

เครื่องใช้ไฟฟ้า



แม่ผึ้ง
ฟังได้



1

TH

ข้อความในสัญญา : ต้องทำเป็น ภาษาไทย และมีขนาดตัวอักษร
ไม่เล็กกว่า 2 มิลลิเมตร ที่สามารถมองเห็นและอ่านได้ชัดเจน

Aa



2



การระบุรายละเอียด : สัญญาต้องระบุรายละเอียดของสินค้า
อย่างชัดเจน เช่น ยี่ห้อ ประเภท รุ่น หมายเลขเครื่อง
และสภาพสินค้าว่าเป็นของใหม่หรือใช้แล้ว



3



กรรมสิทธิ์ : ต้องระบุเงื่อนไขอย่างชัดเจนว่า
กรรมสิทธิ์ในเครื่องใช้ไฟฟ้าจะตกเป็นของผู้เช่าซื้อทันที



4



การจ่ายเงินแทน : หากผู้ให้เช่าซื้อได้ชำระค่าธรรมเนียม, ค่าภาษีอากร
หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดแทนผู้เช่าซื้อไปแล้วจะนำเงินค่างวดที่ผู้เช่าซื้อชำระไปแล้ว
งวดต่อมาให้ผู้เช่าซื้อไปหักชำระเงินดังกล่าวได้ต่อเมื่อได้แจ้งให้ผู้เช่าซื้อ
ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร



5



คำเตือนผู้ค้าประกัน : ในกรณีที่ต้องมีผู้ค้าประกัน
สัญญาค้าประกันต้องมี

“คำเตือนสำหรับผู้ค้าประกัน”

และใช้ตัวอักษรหนาที่เห็นได้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ค้าประกันตระหนักถึงการผูกพันของตนเอง





เช่าที่อยู่อาศัยอย่างไร ไม่ถูกเอาเปรียบ



สคบ.กำหนดให้ธุรกิจการให้เช่าอาคารเพื่ออยู่อาศัย เป็นธุรกิจที่**ควบคุมสัญญา**



สคบ. กำหนดให้ผู้ให้เช่าต้องทำสัญญาเช่า ตาม**แบบสัญญามาตรฐาน**



1 ผู้ที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายนี้

- ผู้ให้เช่าที่มีสถานที่ให้เช่า ตั้งแต่สามหน่วยขึ้นไป
- เป็นการให้เช่าเพื่ออยู่อาศัย
- รวมถึงการให้เช่าผ่านช่องทางออนไลน์

2 สัญญาให้เช่า

- เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
- ตามแบบสัญญามาตรฐานของ สคบ.
- แบบหลักฐานการตรวจรับสภาพอาคาร

3 ฝ่าฝืน มีโทษอะไร

ผู้ประกอบธุรกิจที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามประกาศ

จำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 200,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ประโยชน์ที่ได้รับ

สัญญาเช่ามีความเป็นธรรม

การคิดค่าใช้จ่ายต่างๆ มีความชัดเจน

ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

ส่งเสริมภาพลักษณ์ของธุรกิจ

3 ทำสัญญาเช่าตามแบบมาตรฐานของ สคบ. เช่าอย่างมั่นใจ ปลอดภัย ไม่ถูกเอาเปรียบ



1 ความหมายตลาดแบบตรง



ตลาดแบบตรง หมายถึง การทำตลาดสินค้าหรือบริการในลักษณะของการสื่อสารข้อมูลเพื่อเสนอขายสินค้าหรือบริการ โดยตรงต่อผู้บริโภค ซึ่งอยู่ห่างโดยระยะทางและมุ่งหวังให้ผู้บริโภคแต่ละรายตอบกลับเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการจากผู้ประกอบการตลาดแบบตรงนั้น

ข้อยกเว้นไม่ต้องจดตลาดแบบตรง ดังนี้

1. บุคคลธรรมดาที่มีรายได้ไม่เกิน 1.8 ล้านบาทต่อปี
2. ผู้ประกอบธุรกิจ SMEs ที่ขึ้นทะเบียน SMEs ตามกฎหมาย
3. ผู้ประกอบธุรกิจวิสาหกิจชุมชน ที่จดทะเบียนตามกฎหมาย
4. สหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร

2 ข้อกฎหมาย



ห้ามมิให้ผู้ใดประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงเว้นแต่จะได้จดทะเบียนการประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545

3 บทลงโทษเมื่อฝ่าฝืน



โทษจำคุกไม่เกิน **1 ปี** หรือปรับไม่เกิน **100,000 บาท**

ผู้ใดฝ่าฝืนต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และปรับอีกวันละไม่เกิน 10,000 บาท ตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่



รู้เท่าทัน ก่อนทำ

แม่ผึ้งฟังได้

ธุรกิจขายตรง



ถ้าถูกชักชวนแบบนี้ **ควรระวัง**

1

คืนทุนภายใน 3 เดือน

ผลตอบแทนสูงเกินจริง
อาจเป็นเพียงคำล่อลวง



2

**ไม่เน้นขายสินค้า
ชักชวนให้ลงเงินเพิ่มเรื่อยๆ**

เน้นให้สมัครสมาชิกและลงทุนเพิ่ม
มากกว่าการขายสินค้า



3

**ชวนเพื่อนมาเยอะๆ
ได้ผลตอบแทนสูงนะ**

รายได้มาจากการหาคนเข้ามา
มากกว่าการขายสินค้า



4

**กำหนดให้สมาชิก
ซื้อสินค้าเป็นแพ็ค**

ในปริมาณมากเกินไป
อย่างไม่สมเหตุผล



5

**กำหนดให้สมาชิก
1 คน มีได้หลายรหัสสมาชิก**



ก่อนตัดสินใจ ควร

- ✓ ตรวจสอบข้อมูลบริษัทให้รอบคอบ
- ✓ ศึกษารูปแบบธุรกิจและรายได้ที่แท้จริง
- ✓ อย่าหลงเชื่อคำโฆษณาที่เกินจริง
- ✓ หากไม่แน่ใจ ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

**“รู้ทันกลโกง
ปกป้องตัวเอง
และคนที่คุณรัก**

