



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

ที่ - วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดรับกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียน (กรณีทั่วไป)	ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)	ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)	อื่นๆ	
มกราคม ๒๕๖๙	๑	-	-	-	- ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
มีนาคม ๒๕๖๙	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไตรมาส ที่ ๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)

ร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง (มูลกรณีเดิมจากที่เคยได้รับเมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๖๙)

๑.๑) ร้องเรียน ผ่าน ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดขอนแก่น

๑.๒) ร้องเรียน ผ่าน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

/ ๒. เรื่องร้องเรียน ...

๒. เรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)

- ไม่มี

๓. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
นราธิวาส มีเรื่องร้องเรียนกรณีพฤติกรรมไม่เหมาะสม จำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งเป็นมูลกรณีเดิมจากที่เคยได้รับ
เมื่อเดือนธันวาคม ๒๕๖๙ และได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว (ยุติเรื่อง)

๔. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

- ไม่มี

๕. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร



(นางสาวปานนลิน หมนุ่น)

นิติกรชำนาญการ
10 มิ.ย. 2569

- ทราบ

- Vocational



(นายสุรศักดิ์ เกลี้ยงสะอาด)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๙)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)			ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤตินิชอบ)			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑.	๑๙ มกราคม ๒๕๖๙	๑	๑	-	-	-	-	ร้องเรียนพฤติกรรมไม่เหมาะสม	- ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	