



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดกลาง

ที่ - วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ระหว่างตุลาคม ๒๕๖๘ - ธันวาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดกลาง

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดกลาง กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - ธันวาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียน (กรณีทั่วไป)	ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)	ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)	อื่นๆ	
ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	๑	-	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการ

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดกลาง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไตรมาส ที่ ๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขนาดกลาง จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป) จำนวน ๑ เรื่อง
 - ร้องเรียน ผ่าน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนราธิวาส จำนวน ๑ เรื่อง
- เรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)
 - ไม่มี

๓. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๘ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา นราธิวาส ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง ซึ่งอยู่ในระหว่างการสืบสวนข้อเท็จจริง

๔. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

- ไม่มี

๕. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

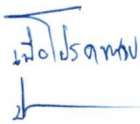
ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร



(นางสาวปานนลิน หอมนุ้ย)

นิติกรชำนาญการ

10 มิ.ย. 2569

- MS7U

- VOVONGUM

(นายสุรศักดิ์ เกลี้ยงสะอาด)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

๑๐ มิ.ย. ๖๙

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - ธันวาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)			ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤตินิชอบ)			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง	จำนวนเรื่องที่ได้รับ	จำนวนเรื่องที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่องที่ยังค้าง			
๑.	๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	ร้องเรียนพฤติกรรมไม่เหมาะสม	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	