

# ด่วนที่สุด



ที่ ศธ ๐๔๐๑๑/๑๐๐๔๒

ถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกแห่ง

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และจัดทำ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙) ทั้ง ๓ ระดับ ได้แก่ (๑) งานบริการและงานอนุญาตในระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง) (๒) งานบริการและงานอนุญาตในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ (๓) งานบริการและงานอนุญาตระดับสถานศึกษา (โรงเรียนทั่วไป โรงเรียนวัด ฤดูประสงค์พิเศษ และโรงเรียนในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ) เรียบร้อยแล้ว นั้น

เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็น (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙) ในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ในการปรับปรุง (ร่าง) คู่มือฯ ให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น จึงขอความอนุเคราะห์ท่านและสถานศึกษาในสังกัดของท่านดำเนินการตอบแบบรับฟังความคิดเห็น ต่อ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙) ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙ รายละเอียดตาม QR Code ดังแนบ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐๒ ๒๘๘ ๕๘๗๕



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กลุ่มภารกิจส่งเสริมฯ โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๕๗๕

ที่ ศธ.๐๔๐๑๑/ ๓๒๕ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง การรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัด สพฐ. (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙) ตามร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการประชาชน พ.ศ. ....

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตามที่ สพฐ. อนุมัติ/อนุญาตให้ กพร.สพฐ. จัดประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการบริการคู่มือสำหรับประชาชนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการประชาชน พ.ศ. .... ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๐ เมษายน ๒๕๖๙ ณ โรงแรมริเวอร์ไซด์ บางพลัด กรุงเทพฯ โดยดำเนินการทบทวนปรับปรุงและจัดทำ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัด สพฐ. (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙) เพื่อให้การดำเนินงานการให้บริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สอดคล้องกับร่าง พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการประชาชน พ.ศ. .... และหน่วยงานมีคู่มือสำหรับประชาชนของ สพฐ. ที่มีความชัดเจนและเป็นแนวทางในการให้บริการได้อย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน นั้น

กพร.สพฐ. ขอนำเรียนสาระสำคัญและแนวทางการดำเนินงานในขั้นต่อไป ดังนี้

๑. จากการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการบริการคู่มือสำหรับประชาชนของ สพฐ. ตามร่างพระราชบัญญัติ ฯ ได้ดำเนินการทบทวน ปรับปรุง และจัดทำ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัด สพฐ. (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙) ตามร่างพระราชบัญญัติ ฯ เรียบร้อยแล้ว ครอบคลุมทั้ง ๓ ระดับ ได้แก่ ๑) งานบริการในระดับ สพฐ. (ส่วนกลาง) ๒) งานบริการในระดับ สพท. และ ๓) งานบริการระดับสถานศึกษา (โรงเรียนทั่วไป โรงเรียนวัดอุปถัมภ์พิเศษ และโรงเรียนในสังกัด สศศ.) ดังนั้น เพื่อให้คู่มือดังกล่าวมีความครบถ้วน ถูกต้องตามกฎหมาย และสะท้อนความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง กพร.สพฐ. จึงเห็นควรให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนในขั้นตอนต่อไป

๒. กพร.สพฐ. ได้จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัด สพฐ. (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙) โดยมุ่งเน้นการประเมินในมิติต่าง ๆ อาทิ ด้านเนื้อหาและการใช้ภาษา ความชัดเจนของขั้นตอน ความเหมาะสมของระยะเวลา ความจำเป็นของเอกสารหลักฐาน การนำไปปฏิบัติ และความเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงคู่มือให้มีความสมบูรณ์

๓. การรับฟังความคิดเห็นในครั้งนี้ จะดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ (Google Forms) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการ ตลอดจนผู้ปฏิบัติงาน สามารถเข้าถึงและแสดงความคิดเห็นได้อย่างสะดวก โดย กพร.สพฐ. จะดำเนินการประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ของ สพฐ. พร้อมทั้งจัดส่งลิงก์แบบสอบถามไปยัง สพท. และสถานศึกษาในสังกัด โดยกำหนดระยะเวลาการเปิดรับฟังความคิดเห็นเป็นเวลา ๑๕ วัน

ในการนี้...

ในการนี้ กพร.สพฐ. พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นในครั้งนี้ เป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้การบริการภาคประชาชนของ สพฐ. มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสอดคล้องกับแนวทางตามร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการประชาชน พ.ศ. .... จึงเห็นควรดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน ผู้ปกครอง ผู้รับบริการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเพื่อรับทราบข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความเหมาะสมด้านเนื้อหา การใช้ภาษา ความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ รวมถึงความสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานในสังกัด สพฐ. ทั้ง ๓ ระดับ มีคู่มือสำหรับประชาชนที่ชัดเจน ถูกต้อง และสามารถใช้เป็นมาตรฐานเดียวกันในการให้บริการได้อย่างแท้จริง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๑. เห็นชอบ ในหลักการแนวทางการดำเนินงานการรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัด สพฐ. (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๙) ตามร่างพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการประชาชน พ.ศ. ....

๒. มอบ

๒.๑ มอบ สทร. ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของ สพฐ.

๒.๒ มอบ กพร.สพฐ. แจ้ง สำนักส่วนกลาง/ศูนย์/หน่วยงานเทียบเท่า, สพท. และสถานศึกษา ในสังกัด เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แบบสำรวจดังกล่าวฯ ให้แก่ประชาชน ผู้ปกครอง ผู้รับบริการ ตลอดจนบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงาน ร่วมแสดงความคิดเห็นตามระยะเวลาที่กำหนด

๓. มอบ กพร.สพฐ. ประสานและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

๔. เห็นควรประกาศใดโปรดสั่งการ

  
(นายเสนีย์ชัย ชื่นแข็ง)

  
(น.ส.สุวิมล อิมศิริ)

  
(น.ส.ปณณภัสร์ เขษขุพิริยชาติ)



(นางสาวโสภิตา พรหมเกษ)  
นักวิชาการศึกษาชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่รองผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



## แบบรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569)

**กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน** ได้จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569) โดยมุ่งเน้นการประเมินในมิติต่าง ๆ อาทิ ด้านเนื้อหาและการใช้ภาษา ความชัดเจนของขั้นตอน ความเหมาะสมของระยะเวลา ความจำเป็นของเอกสารหลักฐาน การนำไปปฏิบัติและความเป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงคู่มือให้มีความสมบูรณ์

### (ร่าง) คู่มือฯ



#### คำชี้แจง

จากการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการบริการคู่มือสำหรับประชาชนของ สพฐ. ได้ดำเนินการทบทวนปรับปรุงและจัดทำ (ร่าง) คู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานในสังกัด สพฐ. เรียบร้อยแล้ว **ครอบคลุมทั้ง 3 ระดับ ได้แก่**

1. งานบริการ/อนุญาตในระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (ส่วนกลาง)
2. งานบริการ/อนุญาตในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
3. งานบริการ/อนุญาตระดับสถานศึกษา (โรงเรียนทั่วไป โรงเรียนวัด วัตถุประสงค์พิเศษ และโรงเรียนในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ)

### แบบรับฟังความคิดเห็นฯ



#### คำชี้แจง

แบบรับฟังความคิดเห็นฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำไปปรับปรุง "ร่างคู่มือสำหรับประชาชน" ของหน่วยงานในสังกัด สพฐ. (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2569) ให้มีความโปร่งใส เข้าใจง่าย ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน และตอบสนองต่อการให้บริการประชาชนอย่างแท้จริง **\*โดยกำหนดระยะเวลาการเปิดรับฟังความคิดเห็นถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2569**

"ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ แสดงความคิดเห็นของท่าน เพื่อร่วมกันพัฒนาการบริการภาครัฐให้ดียิ่งขึ้นครับ"