



ที่ นธ ๐๐๑๗.๑/ว ๑๗๕๐

ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส  
ถนนศูนย์ราชการ นธ ๙๖๐๐๐

๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue)  
เรียน หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค/ราชการส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง  
นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนราธิวาส ด่วนที่สุด ที่ นธ ๐๐๑๗.๑/ว ๗๕๗ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ป้ายประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชัน Traffy Fondue จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่จังหวัดนราธิวาสได้พัฒนาระบบร้องเรียนร้องทุกข์ โดยนำแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาเมืองและสาธารณภัยด้วยแอปพลิเคชัน Traffy Fondue ที่สามารถตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และได้จัดฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานแพลตฟอร์มทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙ ณ โรงแรมตันหยง ตำบลบางนาค อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ให้แก่บุคลากรในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค/ราชการส่วนกลาง หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ อำเภอทุกอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดนราธิวาส ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดนราธิวาส ได้สร้างช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชันทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ซึ่งสามารถสแกน QR Code แจ้งเหตุการณ์ พร้อมภาพถ่าย พิกัดสถานที่เกิดเหตุได้ทันที โดยไม่ต้องเดินทางไปร้องเรียนร้องทุกข์ ณ ที่ทำการ มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องใช้เอกสาร หลักฐาน สามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่และติดตามความคืบหน้าได้ จังหวัดนราธิวาสจึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟี ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชาญ ชัยเศรษฐสัมพันธ์)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส



แอปพลิเคชัน

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๗๓๖๔ ๒๖๕๗

E-mail : drt.nara.1567@gmail.com