



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

ที่ - วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียน (กรณีทั่วไป)	ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)	ร้องเรียน (กรณีทุจริต หรือประพฤติ มิชอบ)	อื่นๆ	
กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
กันยายน ๒๕๖๘	-	๑	-	-	- อยู่ระหว่างดำเนินการ

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาส ที่ ๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)

ผู้ร้องทุกข์ ยื่นหนังสือร้องทุกข์โดยตรงมายัง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส จำนวน ๑ เรื่อง

/ ๒. เรื่องร้องเรียน ...

๒. เรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)

- ไม่มี

๓. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนกรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๘ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
นราธิวาส ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ

๔. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

- ไม่มี

๕. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร

เสื่อไม้คอกกบ



(นางสาวปานนลิน หมน้อย)

นิติกรชำนาญการ

- 1 ต.ค. 2568

- ทบป

- รองผอ.นส.นราธิวาส



(นายสุรศักดิ์ เกื้อยสะอาด)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

๐๖ ต.ค. ๖๘

“เรียนดี มีคุณธรรม”

“องค์กรคุณภาพ ทันสมัย ผู้เรียน เก่งดี มีความสุข”

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(ระหว่างเดือน กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)			ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวน เรื่องที่ได้รับ	จำนวน เรื่องที่ เสร็จ/ยุติ	จำนวน เรื่องที่คง ค้าง	จำนวนเรื่อง ที่ได้รับ	จำนวนเรื่อง ที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่อง ที่คงค้าง			
๑.	- กรกฎาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
๒.	- สิงหาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
๓.	๑๒ กันยายน ๒๕๖๘	๑	-	๑	-	-	-	ร้องทุกข์ กรณีถูกแต่งตั้ง คณะกรรมการสอบสวน วินัยอย่างร้ายแรง	- อยู่ระหว่างดำเนินการ	

