



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

ที่ -

วันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และการเสริมสร้างระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สามารถรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมทั้งให้บริการประชาชน ได้อย่างเสมอภาค สามารถแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนด้วยความรวดเร็วและเป็นธรรม มีขั้นตอน กระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และระเบียบกฎหมายและประชาชนได้รับความพึงพอใจ นั้น

ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมายและคดี ขอรายงานผลการปฏิบัติงาน ในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘) ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				ผลดำเนินการ
	ร้องเรียน (กรณีทั่วไป)	ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)	ร้องเรียน (กรณีทุจริต หรือประพฤติ มิชอบ)	อื่นๆ	
มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาส ที่ ๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ จำแนกตามแหล่งที่มาของข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)

- ไม่มี

/ ๒. เรื่องร้องเรียน ...

๒. เรื่องร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)

- ไม่มี

๓. ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๘ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
นราธิวาส ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๔. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานตามมาตรการฯ

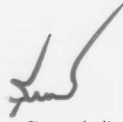
- ไม่มี

๕. ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

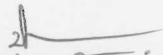
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายรุ่งโรจน์ ไชยรักษ์)

นิติกร

เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวปานปณสิน ห่มน่วย)

นิติกรชำนาญการ

22 เม.ย. 2568

- ทราบ

- ของตน



(นายสุศักดิ์ เกลี้ยงสะอาด)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นราธิวาส

๒๓ เม.ย. ๖๘

ข้อมูลเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๘)

ลำดับที่	วัน เดือน ปี (ที่รับ)	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (กรณีทั่วไป)			ร้องเรียน (กรณีทุจริตหรือประพฤติมิชอบ)			ประเภท	การดำเนินการ	หมายเหตุ
		จำนวน เรื่องที่รับ	จำนวน เรื่องที่ เสร็จ/ยุติ	จำนวน เรื่องที่คง ค้าง	จำนวนเรื่อง ที่รับ	จำนวนเรื่อง ที่เสร็จ/ยุติ	จำนวนเรื่อง ที่คงค้าง			
๑.	มกราคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
๒.	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	
๓.	มีนาคม ๒๕๖๘	-	-	-	-	-	-	-	- ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	