

ด่วนที่สุด

ที่ ศธ ๐๔๒๗๗/ว๓๐๔



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. ๑๐๓๐๐

๙ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แนวทางป้องกันภัยจากมิจฉาชีพแก๊งคอลเซ็นเตอร์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยในปัจจุบันประชาชนได้รับความเดือดร้อนและแจ้งความออนไลน์ว่าถูกหลอกลวงจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ จำนวนกว่า ๒๔๐,๐๐๐ ราย และถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกลวงดูดเงินจากบัญชีธนาคาร จำนวนกว่า ๒๐,๐๐๐ ราย ความเสียหายกว่า ๓,๓๐๐ ล้านบาทจากประเด็นดังกล่าว เพื่อเป็นการป้องกันและเป็นการสร้างความตระหนักรู้เท่าทันถึงวิธีการและกลอุบายหลอกลวงของแก๊งคอลเซ็นเตอร์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีการประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนทั่วประเทศในการให้คำแนะนำ และให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักเรียนเกี่ยวกับภัยของแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกลวงดูดเงินจากธนาคาร และให้นักเรียนนำความรู้ที่ได้รับ กลับไปสื่อสารกับบุคคลในครอบครัว เพื่อให้ระมัดระวังตนเองจากการถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกลวง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายจากเหตุการณ์ดังกล่าว จึงขอให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกเขต ดำเนินการประชาสัมพันธ์วิธีการป้องกันภัยจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ให้โรงเรียนในสังกัดทราบและให้นักเรียนนำความรู้ที่ได้รับ กลับไปสื่อสารกับบุคคลในครอบครัว เพื่อให้ระมัดระวังตนเองจากการถูกแก๊งคอลเซ็นเตอร์หลอกลวง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีร ภัททิษฐ์)

เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ศูนย์บริหารความสุขและความปลอดภัย
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๕๖๐๐

“เรียนดี มีความสุข”



รู้ทันโจรออนไลน์ แก้คอลเซ็นเตอร์ **ดูดเงิน**



อ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ
แจ้งเหตุผิดปกติ ขอตรวจสอบ

ส่งเอกสารราชการ (ปลอม)
มีตราหน่วยงาน ตราครุฑ ราชกิจจานุเบกษา
ลองให้น่าเชื่อถือ

หลอกให้กลัว

อ้างพบความผิดปกติ
ในการทำธุรกรรม
พัวพันเรื่องผิดกฎหมาย
เส้นทางการเงินผิดปกติ
ฟอกเงิน หรือมีหมายจับ

ชวนคุยหลอกถาม ข้อมูลส่วนตัว

บางรายจะมีข้อมูลส่วนตัว เช่น
เลขบัตรประชาชน บัญชีธนาคารของ
เหยื่อไว้แล้ว



มีส่งลิงก์ให้กดเข้าไป ตรวจสอบข้อมูล

ถ้าเผลอกดคนร้ายจะรู้ไอพีหรือแอด
ไครค์พท์มือถือของเหยื่อเพื่อดูดเงิน

ข่มขู่เหยื่อ

ห้ามวางสาย ห้ามบอกใคร
ไครค์พท์มือถือของเหยื่อ
เพื่อดูดเงิน

เจ้าหน้าที่ต่อสายกันเป็น ทอด ๆ หลายหน่วยงาน

ทำทีช่วยเหลือนับแจ้งความ
ให้คำปรึกษาดี หรืออ้างว่ากำลังสอบสวน
ทางไครค์พท์

หลอกให้โอนเงินให้โดยตรง หรือรหัส OTP

ด้วยความห่วงใย
จาก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน





รู้ทันโจรออนไลน์ แก๊งคอลเซ็นเตอร์ **ดูดเงิน**



ไม่เชื่อ

ไม่เชื่อว่าภาครัฐหรือเอกชน
มีนโยบายสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล
ทางโทรศัพท์ **ตั้งสติเมื่อรับสาย**ทุกครั้ง



ไม่บอก

ไม่บอกข้อมูลส่วนตัว หรือ
ข้อมูลทางการเงินใดๆ รับตัดสาย
หรือวางสายให้เร็วที่สุด

ไม่ทำตาม

ไม่ทำตามที่แก๊งคอลเซ็นเตอร์แนะนำ **ไม่ว่าจะขึ้นตอนใดๆ เด็ดขาด**
หลังวางสายตรวจสอบข้อมูลกับหน่วยงานที่ดูแลอย่างทันที

ด้วยความห่วงใย
จาก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

